



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MULAWARMAN
SAMARINDA – KALIMANTAN TIMUR**

DOKUMEN : PROSEDUR OPERASIONAL BAKU	
JUDUL : EVALUASI LAYANAN AKADEMIK	
KODE : O8 / PPSPI / POB / 2016	TANGGAL DIKELUARKAN : 10 MEI 2016
AREA : PPSPI	NO. REVISI : 01

TUJUAN

POB ini bertujuan untuk memberikan penjelasan mengenai evaluasi terhadap kinerja layanan akademik di Program Studi Psikologi.

DEFINISI

Evaluasi kinerja layanan akademik adalah kegiatan mengkaji kinerja staf administrasi selama melaksanakan pelayanan administrasi akademik di Program Studi Psikologi.

Evaluasi kinerja layanan akademik dituangkan dalam kuesioner Penilaian Akademik yang terdiri dari lima aspek yakni : Wujud (*tangible*), keandalan (*reliability*), daya Tanggap (*responsiveness*), Jaminan (*assurance*), dan Empati (*empathy*).

RUANG LINGKUP

1. Dekan FISIP – UNMUL
2. Bagian Administrasi Akademik FISIP UNMUL
3. Ketua Program Studi
4. Sekretaris Program Studi
5. Staf- staf akademik Program Studi Psikologi
6. Dosen-Dosen Program Studi Psikologi

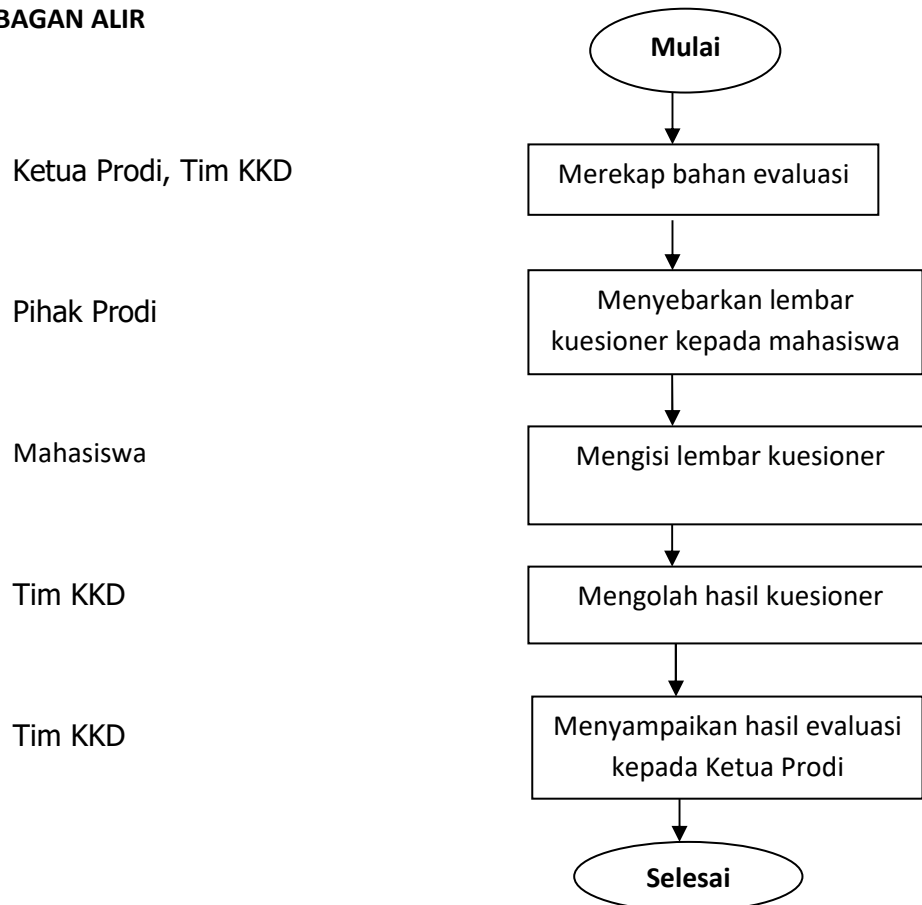
REFERENSI

1. Buku Konsultasi Pembimbingan Skripsi Program Studi Psikologi Universitas Mulawarman.
2. Buku Kontrol Akademik Mahasiswa Perwalian Program Studi Psikologi Universitas Mulawarman.
3. Buku Peraturan Akademik Universitas Mulawarman tahun 2016
4. Buku Peraturan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman tahun 2015.

PROSEDUR

1. Ketua Program Studi dan Tim Kelompok Kerja Dosen (KKD) merekap bahan evaluasi layanan akademik.
2. Pihak Prodi menyebarkan lembar kuesioner layanan akademik kepada mahasiswa untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik di Program Studi Psikologi.
3. Mahasiswa mengisi lembar kuesioner yang telah dibagikan oleh pihak Prodi.
4. Tim KKD mengolah Hasil kuesioner yang telah dikumpulkan kembali dari mahasiswa untuk mengetahui hasil evaluasi layanan akademik.
5. Tim KKD menyampaikan hasil evaluasi layanan akademik kepada ketua Pogram Studi.

BAGAN ALIR



Samarinda, 10 MEI 2016

Ketua Program Studi Psikologi FISIP UNMUL Ttd, Lisda Sofia, S, Psi, M. Psi, Psikolog NIP. 19800927 200812 2 004	Ketua Tim KKD (Kelompok Kerja Dosen) Ttd, Andreas Agung Kristanto, S. Psi, M. A NIP. 19811122 201404 1 001
---	--